

Załącznik nr 2

WZÓR FORMULARZA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO Z TYTUŁU RĘKOJMI

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku reklamacji Produktu)

Miejscowość, data
Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Telefon kontaktowy

Adresat:
Goccia Polska Sp. z o.o.
Michałówek 9D, 05-462 Wiązowna
Tel. +48 570 640 710
e-mail: sklep@gocciamosaico.pl

Reklamacja z tytułu rękojmi

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu..... Produkt jest wadliwy.
Nazwa Produktu:.....
Kod Produktu:
Cena zakupu:
Opis stwierdzonej wady:
Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam(*):

- Nieodpłatnej naprawy Produktu
- Wymiany Produktu na nowy
- Obniżenia ceny o kwotę (słownie:.....) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres (*)
- Odstąpienia od umowy (tylko przy wadzie istotnej) i proszę o zwrot ceny Produktu na konto (*)

.....
Data i podpis Konsumenta

(*) niepotrzebne skreślić

Produkt, zabezpieczony przed uszkodzeniem, wraz z wypełnionym formularzem i dowodem zakupu należy odesłać na adres: Goccia Polska Sp. z o.o., Michałówek 9D, 05-462 Wiązowna
Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.